

Was tun im Fall eines Schadens oder Unfalls?

Deine Schritt-für-Schritt-Hilfe

Schritt 1: Schaden festgestellt?

Hast du beim Fahren, Parken oder bei der Übernahme des Fahrzeugs einen Schaden entdeckt oder bist du in einen Unfall verwickelt?

Wenn du bei der Übergabe einen Mangel bemerkst:

Mach bitte gleich Fotos von allen sichtbaren Schäden und sende sie uns an kontakt@mietvan.at
Bitte beachte: Schäden, die bei der Übergabe erkennbar waren, und nicht gemeldet wurden, können später leider nicht berücksichtigt werden.

Wenn du selbst einen Schaden verursacht hast oder ein Unfall passiert ist:

Weiter zu Schritt 2

Schritt 2: Schaden melden

Falls nötig rufe bitte zuerst Polizei, Rettung oder andere Notdienste. Dann melde uns den Schaden oder Unfall so schnell wie möglich. Eine kurze Beschreibung des Vorfalles sowie gute Fotos helfen uns, alles rasch für dich zu klären.

Bitte sende uns sowohl Detailfotos des Schadens als auch Überblicksbilder vom Ort des Geschehens an kontakt@mietvan.at

Schritt 3: Unfalls- und Schadensnachweis bei Verkehrsunfällen

1. Sicherheit hat oberste Priorität.
Stelle sicher, dass alle Beteiligten in Sicherheit sind.
2. Notruf wählen - falls erforderlich.
3. Unfallbericht (findest du bei den Fahrzeugdokumenten) ausfüllen und Daten austauschen:
Bitte notiere Namen, Adressen, Versicherungsdaten und Kennzeichen aller Beteiligten.
Eine kurze, klare Beschreibung des Unfallhergangs ist besonders wichtig.

Schritt 4: Unterlagen übermitteln

Sende uns den ausgefüllten Unfall- oder Schadensbericht – und falls vorhanden die Polizeiunterlagen – einfach per E-Mail an kontakt@mietvan.at

Wenn du unsicher bist oder Fragen hast, hilft dir unser Serviceteam unter **+43681 105 008 58** gerne weiter – täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr.

**Wir wünschen dir eine sichere und angenehme Weiterfahrt –
dein MietVan Team!**